



УТВЕРЖДЕНЫ
Правлением АО «ЕвроЦентрАстана»
"20" сентября 2023 г.
(Протокол № 20/09-1)

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ
ПОСРЕДСТВОМ ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ «SQIF»
АО «ЕвроЦентрАстана»**

г. Алматы, 2023

Настоящие Правила предоставления электронных услуг посредством торговой платформы «SQIF» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и содержат порядок и условия предоставления электронных услуг АО «ЕвроЦентрАстана» (далее – Компания).

Глава 1. Общие положения

1. Взаимоотношения между Компанией и клиентами при предоставлении электронных услуг посредством торговой платформы «SQIF» регулируются договорами, обычаями делового оборота, настоящими Правилами, а также иными внутренними документами, регламентирующими порядок обслуживания клиентов при оказании Компанией брокерских услуг и услуг номинального держания.
2. Правила являются обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Компании, вовлеченными в данный процесс.

Глава 2. Термины и сокращения

3. В Правилах используются следующие термины и сокращения:
 - 1) **Администратор Системы** – сотрудник, в должностные обязанности которого входят администрирование функциональных блоков Системы;
 - 2) **АИС** - автоматизированная информационная система, используемая Компанией для учета активов клиентов на брокерском обслуживании, доверительном управлении и учета собственных активов Компании;
 - 3) **Аутентификация** – подтверждение личности Клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Компанией;
 - 4) **Блокирование доступа к Системе** – принятие Компанией мер, приостанавливающих или прекращающих доступ клиента к своим счетам через Систему;
 - 5) **Динамическая идентификация Клиента** – процедура идентификации Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг путем использования одноразового (единовременного) кода, высылаемого Клиенту на указанный сотовый номер в виде СМС-сообщения или высылаемого Клиенту на указанную электронную почту Клиента, и используется только один раз.
 - 6) **Договор** - договор о предоставлении брокерских услуг (с услугами номинального держания или без них), заключенный между Клиентом и Компанией, или Типовой договор на оказание брокерских услуг и услуг номинального держания, к которому Клиент присоединяется путем подписания заявления о присоединении;
 - 7) **ДРК** - Департамент по работе с клиентами;
 - 8) **ДОД** -Департамент операционной деятельности;
 - 9) **Интернет-ресурс Компании** – электронный информационный ресурс в сети интернет по адресу: www.sqif.kz;
 - 10) **Инструкция пользователя** – внутренний документ, предусматривающий описание процесса подключения Клиентов к Личному кабинету и его использования с целью предоставления электронных услуг;
 - 11) **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с Компанией договор о предоставлении брокерских услуг, содержащий условия и порядок предоставления электронных услуг;
 - 12) **Личный кабинет** – личный кабинет Клиента, интерактивный сервис в Системе Компании, размещенный на web-сайте <https://trade.sqif.kz/>, или на web-сайте партнера по предоставлению доступа к торговой платформе Компании, а также мобильные платформы Компании размещенные от имени Компании или от имени партнера по предоставлению доступа к торговой платформе Компании в App Store и Google Play посредством которого Клиенты осуществляют передачу поручений, в том числе с использованием электронной цифровой подписи, получают необходимую

информацию о лицевом счете, состоянии своего портфеля, информации о финансовых инструментах и их ценах, о ходе и результатах торгов на фондовой бирже и (или) на международном рынке ценных бумаг, отчеты и истории собственных сделок и прочую информацию предусмотренную функционалом торговой платформы Компании.

- 13) **МФЦА** – Международный финансовый центр "Астана", территория в пределах города Астана с точно обозначенными границами, определяемыми президентом Республики Казахстан, в которой действует особый правовой режим;
- 14) **Одноразовый (единовременный) код** – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при динамической идентификации Клиента;
- 15) **Отчеты** – отчеты по сделкам и выписки по лицевым счетам, предоставление Клиенту которых предусмотрено внутренними документами Компании и/или договорами либо требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 16) **Приказ/заказ** – документ, представляемый Компанией Клиентом, составленный в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством ЭЦП или динамической идентификации клиента, с указанием осуществления определенных действий в отношении принадлежащих ему финансовых инструментов или денег;
- 17) **Процедура безопасности** – комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении его приказов/заказов с целью установления его права на получение электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений Клиента;
- 18) **Система** - совокупность программных и технических средств Компании – АИС, а также Торговая платформа, обеспечивающие доступ к Личному кабинету, которые позволяют осуществлять подачу Клиентами Приказов/заказов, получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе KASE, и (или) AIX и (или) на международном рынке ценных бумаг, об операциях с иностранной валютой (в части Компании обменных операций с безналичной иностранной валютой) в торговой системе фондовой биржи, портфеле ценных бумаг и иных финансовых инструментах Клиента, иной информации, а также предоставление Клиенту электронных услуг;
- 19) **СМС-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Компанией на мобильный телефон клиента через оператора мобильной связи, используемое для получения клиентом одноразовых кодов для авторизации и (или) подтверждения действий Клиента в Личном кабинете.
- 20) **Тарифы** – размеры вознаграждений за услуги Компании, действующие на дату совершения операции, утверждённые уполномоченным органом Компании;
- 21) **Торговая платформа** – торговая платформа «SQIF», представляющая собой совокупность программных и технических средств Компании, включая его информационные системы, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе KASE, и (или) AIX, и (или) на международном рынке ценных бумаг клиента и иной информации, а также предоставлении клиенту электронных услуг;
- 22) **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;
- 23) **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП или с помощью динамической идентификации Клиента;
- 24) **Электронные услуги** – услуги, предоставляемые Компанией Клиенту через Систему

по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг посредством Системы;

- 25) **ТД** – Торговый департамент;
- 26) **AIX (Astana Stock Exchange)** – фондовая биржа на территории МФЦА;
- 27) **KASE (Kazakhstan Stock Exchange)** – АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- 28) **IT-специалист** – привлекаемый разработчик программно-технических средств, используемых в Системе.

Глава 3. Работа в Системе

Принципы работы Системы

- 4. Электронные услуги предоставляются Клиенту Компанией в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Компании, при условии, что возможность оказания электронных услуг предусмотрена Договором.
- 5. Электронные услуги предоставляются Компанией клиенту через личный кабинет клиента в торговой платформе Компании, интегрированной с торговой системой фондовой биржи и (или) иной торговой (информационной) системой для заключения сделок на рынке ценных бумаг Республики Казахстан и (или) международном рынке ценных бумаг.
- 6. Функционал Системы может предусматривать:
 - 1) осуществление торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций;
 - 2) формирование клиентских заказов;
 - 3) формирование отчетов об исполнении клиентских заказов (при наличии технической возможности);
 - 4) формирование приказов;
 - 5) отражение актуальных остатков на счету Клиента;
 - 6) формирование отчетов о проведенных операциях и других отчетов по запросу Клиента (при наличии технической возможности);
 - 7) формирование отказа в исполнении поручения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг;
 - 8) сохранность изменяемых данных и поиск Клиента, в том числе по прежним данным, сохранность информации по всем торговым операциям, операциям по лицевому счету и (или) информационным операциям за весь период при изменении фамилии, имени, отчества (при его наличии) или полного наименования Клиента Компании;
 - 9) сортировку информации по установленным параметрам и возможность просмотра информации за предыдущие даты;
 - 10) формирование приказа на отмену поданного ранее клиентского заказа.
 - 11) обработку и хранение информации по всем операциям по датам.
- 7. В целях защиты информации в Системе используются:
 - 1) персональный логин и многоразовый пароль для доступа к Личному кабинету Клиента на сайте Системы по адресу <https://trade.sqif.kz/> и (или) соответствующем приложении Компании;
 - 2) защищенный канал связи с использованием сертификата SSL (Secure Sockets Layer);
 - 3) динамическая идентификация Клиента с использованием одноразового (единовременного) кода.

Порядок предоставления Клиенту доступа к Системе

- 8. Для открытия Личного кабинета, Компания предварительно открывает Клиенту брокерский счет (при отсутствии брокерского счета доступ к Системе невозможен).
- 9. Клиент для получения доступа к Системе должен ознакомиться с Инструкцией пользователя и условиями обслуживания в Системе, размещенными на Интернет-ресурсе

Компании.

10. Доступ в Личный кабинет Клиентам предоставляется посредством использования веб-сайта <https://trade.sqif.kz/> и (или) соответствующего приложения Компании в следующей последовательности:
- на стартовой странице Системы открывается форма для ввода учетных данных клиента, производится регистрация клиента путем ввода ИИН/БИН и номера мобильного телефона Клиента (представителя Клиента юридического лица), указанные при открытии счета, для генерации одноразового пароля для входа;
 -
 - вводится полученный посредством SMS-сообщения сгенерированный пароль для авторизации Клиента в Системе.

Для смены одноразового пароля, Клиент имеет возможность самостоятельно сменить пароль для входа в основном окне Личного кабинета.

11. Клиенты, подключенные к электронным услугам Компании, имеют возможность получения электронных услуг с использованием ЭЦП или с помощью динамической идентификации Клиента для совершения операций через Систему, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством и настоящими Правилами.

Порядок исполнения клиентских заказов/приказов

12. Прием клиентских заказов и приказов в электронном виде от Клиента в Системе осуществляется в течение операционного дня Компании, но не позднее времени определенного Договором.
13. Клиент может оформлять в Системе документ, подписанный посредством ЭЦП или подтвержденный посредством динамической идентификации Клиента, в соответствии с условиями обслуживания в Системе, установленными Компанией.
14. Подтвержденный Клиентом заказ/приказ по каналам защищенной связи автоматически поступает для проверки и обработки в ДРК, и ему присваивается статус "ожидает подтверждения".
15. При осуществлении проверки сотрудником ДРК поступившего приказа (заказа), документу присваивается статус "подтверждено фронт-офисом".
16. После проверки сотрудником ДРК поступившего заказа/приказа он направляется в ТД – для выполнения торговой операции или принимается в работу ДОД – для выполнения иных операций с активами Клиента или операций по лицевому счету Клиента и ему присваивается статус «в работе».
17. При выполнении торговой операции, операции по лицевому счету Система выдает Клиенту уведомление об отказе в совершении данных операций по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг, в том числе при наступлении следующих условий:
- 1) количество ценных бумаг, подлежащих списанию с лицевого счета, превышает количество ценных бумаг на данном счете по сделкам с ценными бумагами, расчеты по которым осуществляются в день их заключения;
 - 2) сумма денег на счете Клиента недостаточно для совершения торговой операции по сделкам с ценными бумагами, расчеты по которым осуществляются в день их заключения;
 - 3) ценные бумаги, подлежащие списанию, обременены и (или) блокированы;
 - 4) сделки по покупке или продаже безналичной иностранной валюты в торговой системе фондовой биржи не соответствуют условиям полной предварительной оплаты покупаемой безналичной иностранной валюты или предварительной поставки продаваемой безналичной иностранной валюты;
 - 5) иные условия, предусмотренные Договором и (или) законодательством Республики Казахстан.
18. После присвоения статуса "в работе" клиентский заказ/приказ последовательно исполняется и ему присваиваются соответствующие статусы. В случае обращения Клиента в Торговую платформу или Личном кабинете (подачи приказа) об отмене ранее

поданного Клиентом заказа/приказа Компания вправе отказать Клиенту в исполнении приказа/заказа об отмене по ранее поданному заказу/приказу, которому присвоен статус “в работе” или “на расчетах”, или иные статусы последовательно присвоенные после вышеуказанных статусов, в том числе в автоматическом режиме (при наличии такой технической возможности). Одним из окончательных статусов документа может быть “Исполнен” или “Не исполнен” с указанием причины неисполнения.

19. Компания не несет ответственности за любые технические проблемы (прекращение или приостановление работы или любые сбои) в Системе по независящим от нее причинам.
20. Компания вправе в любое время по своему усмотрению приостановить или прекратить доступ Клиента к Системе при наличии подозрений о получении доступа к Системе третьими лицами, или если действия Клиента, совершаемые с использованием Системы не соответствуют или могут привести к несоответствию положениям внутренних документов Компании, документов организатора торгов или законодательства Республики Казахстан, а также требованиям и ограничениям, предъявляемым Компанией для обеспечения бесперебойного использования Системы, предварительно уведомив Клиента об этом. Данное уведомление может быть направлено Клиенту любым способом по усмотрению Компании, включая, но не ограничиваясь, направлением уведомления на электронную почту Клиента и/или устным уведомлением по телефону.
21. Приказ/заказ для совершения торговой операции, поступивший через личный кабинет Клиента после закрытия торговой сессии и (или) после времени, установленного Договором, принимается к исполнению на следующий торговый день (при наличии в приказе/заказе даты исполнения включающей следующий рабочий день), при соблюдении требований установленных внутренними документами Компании.
22. Приказ/заказ для совершения операции по лицевому счету поступивший через личный кабинет Клиента после времени, установленного Договором, передается для исполнения на следующий рабочий день.
23. Компания самостоятельно определяет перечень услуг и финансовых инструментов, доступных через Систему. Указанный перечень может отличаться от перечня доступных услуг и финансовых инструментов, предоставляемых Компанией не дистанционным способом.

Порядок предоставления информации

24. Система в режиме реального времени предоставляет Клиенту информацию о текущих свободных и заблокированных остатках ценных бумаг и (или) денег, а также текущие статусы принятых Системой документов.

Поддержка Клиента

25. Все вопросы Клиента к Компании, возникающие в процессе эксплуатации Системы в части технических проблем направляются любым доступным Клиенту способом, в том числе посредством Торговой платформы и (или) Личного кабинета, в части обслуживания клиента в процессе заключения сделок.
26. При обращении Клиента в Компанию – ДРК и Администратор Системы решают вопросы в пределах своей компетенции.
27. В случае технического сбоя в Системе со стороны Компании, в результате которого Клиент не осуществил оформление клиентского заказа/приказа с помощью ЭЦП или с помощью динамической идентификации Клиента:

Администратор Системы:

- 1) составляет Акт технического сбоя в Системе по данным, полученным от Клиентов (приложение 1 к Правилам);
- 2) определяет дату, время, источник, масштаб и причины сбоя (информация фиксируется в Журнале регистрации технических сбоев (Приложение 2 к Правилам). При возможности, самостоятельно устраняет проблему. При отсутствии надлежащей компетенции или доступа - направляет информацию ИТ-разработчикам, ответственным за устранение технического сбоя;

- 4) после устранения технического сбоя в Системе, сообщает ДРК о решении проблемы для дальнейшей передачи им информации Клиенту;
- 5) фиксирует дату и время устранения сбоя в Журнале регистрации технических сбоев (Приложение 2 к Правилам).

ДРК:

- 1) принимает от Клиента клиентский заказ на бумажном носителе;
 - 2) после устранения технического сбоя в Системе, сообщает Клиенту информацию о решении проблемы.
28. В случае, если технический сбой произошел не по вине Компании и находится вне компетенции Администратора Системы, информация по сбою и заявка на исправление пересылается в свободной форме IT-разработчикам. После исправления ошибки IT-разработчиком Администратор Системы сообщает об этом в ДРК, который извещает Клиента по телефону или путем направления сообщения на его электронный адрес.

Изменение данных Клиента в Системе

29. К изменению данных Клиента в Системе относится:
- 1) изменение реквизитов Клиента в Системе (например, Ф.И.О. или наименование Клиента, добавление новых банковских счетов, данные документа, удостоверяющего личность и др.);
 - 2) изменение номера мобильного телефона Клиента в Системе, подключенного к услуге динамической идентификации Клиента (производится на основании поданного Клиентом Приказа на изменение реквизитов).
30. При получении поданного приказа Клиента на бумажном носителе на изменение его реквизитов, при наличии подтверждающих документов, ДРК в течение текущего операционного дня передает данное заявление в ДОД.
- 1) ДОД проверяет информацию о Клиенте в АИС и изменяет в карточке Клиента его данные согласно подтверждающим документам;
 - 2) ДРК при необходимости изменения номера мобильного телефона Клиента регистрирует Приказ на изменение реквизитов подключенного к услуге динамической идентификации Клиента номера телефона Клиента в специальном разделе АИС, в соответствии с заявлением Клиента и уведомляет ДОД о необходимости исполнить приказ в АИС.

Блокирование/разблокирование доступа Клиента в Систему

31. В случае утери ЭЦП и/или раскрытия средств аутентификации/ динамической идентификации третьим лицам Клиенту необходимо незамедлительно обратиться в Компанию путем подачи письменного заявления, а в случае невозможности посредством электронной почты для блокирования учетной записи Клиента в Торговой платформе и (или) в Личном кабинете Компании.
32. При блокировании учетной записи в Торговой платформе и (или) в Личном кабинете Компании доступ Клиента к электронным услугам будет запрещен и предоставление электронных услуг будет приостановлено в одностороннем порядке.
33. Все поручения Клиента, полученные Компанией через Личный кабинет до момента получения Компанией обращения Клиента о блокировании учетной записи, будут рассматриваться, как поручения, надлежащим образом санкционированные Клиентом, даже если они сделаны путем мошенничества и противоречат условиям любых других инструкций или поручений, данных Клиентом в любое время. Компания не несет ответственности за подлинность поручений Клиента и/или полномочия Клиента на предоставление поручения, а также за несвоевременное обращение Клиента для блокирования учетной записи.
34. Разблокирование учетной записи Клиента в Торговой платформе и (или) в Личном кабинете Компании, производится на основании устного обращения Клиента, в том числе посредством телефонной связи, при условии прохождения Клиентом проверки на стороне Компании.

35. В случае блокирования учетной записи Клиента вследствие неверного набора более 5 (пять) раз пароля, разблокирование учетной записи осуществляется Клиентом самостоятельно, путем установки нового пароля к учетной записи.
36. Компания при выполнении плановых и внеплановых профилактических работ в Торговой платформе и (или) Личном кабинете, осуществления плановых технологических изменений Торговой платформы и (или) Личного кабинета, вправе приостановить предоставление электронных услуг в одностороннем порядке путем направления Клиенту не менее чем за 3 (три) календарных дня уведомления об этом через Личный кабинет и/или публикации информации на интернет-ресурсе Компании.
37. Компания имеет право в одностороннем порядке приостановить исполнение собственных обязательств по оказанию электронных услуг или отказаться от их исполнения без уведомления Клиента в случае:
- 1) наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированного доступа Клиента к Торговой платформе;
 - 2) при обнаружении несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, ее несанкционированного изменения;
 - 3) при осуществлении несанкционированной операции или перевода денег Клиента;
 - 4) наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированных или зловредных действий Клиента в Торговой платформе;
 - 5) возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с использованием или невозможностью использования Торговой платформы до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения Клиентом и Компанией договоренностей, закрепленных в письменной форме;
 - 6) нарушения Клиентом действующего или применимого законодательства, регулирующего деятельность на рынке ценных бумаг, нарушения Клиентом Договора, Правил, а также в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах организатора торгов, Компании или поставщиков каналов связи;
 - 7) наличия информации о компрометации идентификатора или пароля и (или) ЭЦП Клиента. В данном случае возобновление исполнения обязательств по оказанию электронных услуг производится Компанией после получения Клиентом нового идентификатора, ЭЦП и (или) одноразового (единовременного) кода;
 - 8) при обнаружении иных несанкционированных действий, возникающих при предоставлении Компанией брокерских услуг.
38. При наступлении случаев, предусмотренных в пункте 37 Правил Администратор Системы в этот же день извещает ДРК о блокировании доступа Клиента в Систему. ДРК, в свою очередь, в тот же день извещает Клиента, в отношении которого были допущены несанкционированные действия, о блокировании доступа в Систему. Администратор Системы незамедлительно принимает все необходимые меры для устранения последствий и предотвращения появления несанкционированных действий в будущем.
39. Администратор Системы может самостоятельно принять решение о блокировании доступа Клиента в Систему с уведомлением ДРК, либо ДОД по просьбе Клиента направляет требование Администратору Системы на блокирование доступа в Систему.
40. Если Клиентом 5 (пять) раз подряд с любым временным интервалом введен неправильный пароль для доступа к Личному кабинету, то Система приравнивает данное к нарушению системы безопасности и автоматически блокирует доступ Клиента.

Процедуры безопасности и защиты от несанкционированного доступа к Системе

41. Торговые операции в Личном кабинете Клиента в Системе осуществляются с использованием ЭЦП Клиента или посредством одноразового (единовременного) кода.
42. Доступ и аутентификация Клиента в Системе для получения электронных услуг осуществляются посредством использования механизмов персонального логина и пароля.
43. Система осуществляет контроль полноты вводимых данных Клиента (в случае

- выполнения функций или операций без полного заполнения всех полей, Система выдает соответствующее уведомление).
44. Защита от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным Клиента осуществляется путём разграничения прав доступа ко всем информационным системам, использования специальных программно-технических комплексов (антивирусное программное обеспечение, брандмауэр и т.д.), защищённых каналов с шифрованием данных, а также путём проведения мероприятий, направленных на обеспечение режима информационной безопасности.
 45. Обеспечивается целостность и неизменность информации при работе Клиента с Системой:
 - 1) Система при выводе информации Клиенту каждый раз обращается к АИС;
 - 2) отсутствуют средства, позволяющие исполнить определенные функции и операции с нарушением установленного порядка их выполнения. Система позволяет Клиенту осуществлять операции только в установленном порядке, предусмотренным в Системе, альтернативные возможности исполнения операции отсутствуют;
 - 3) отсутствует возможность изменения (удаления) данных о проведенных операциях и состоянии лицевых счетов, за исключением специально предназначенных для этого операций (функций). В Системе отсутствует функционал для удаления данных о проведенных операциях, в случае необходимости отзыва операции Клиенту предоставляется функционал для отправки приказа на отмену документа, подписанного ЭЦП или подтвержденного при помощи динамической идентификации Клиента. Также информация о состоянии лицевых счетов выводится Клиенту на экранную форму без возможности редактирования;
 46. Обеспечивается целостность и полная сохранность информации в электронных архивах и базах данных при:
 - 1) полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время (используются резервные источники бесперебойного питания);
 - 2) аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений (используются резервные каналы передачи данных).
 47. Сохранность информации обеспечивается, в том числе путём осуществления резервного копирования данных Системы в порядке, предусмотренном внутренними документами Компании по резервному копированию.
 48. В целях предотвращения от несанкционированного доступа к Системе предусмотрены:
 - 1) требования к парольной защите:
 - длина пароля не менее 8 символов;
 - использование в пароле заглавных букв;
 - использование в пароле специальных символов (@#\$ и т.д.);
 - использование в пароле цифровых значений;
 - 2) в случае неправильного ввода пароля более 5 (пять) раз подряд учетная запись Клиента блокируется;
 - 3) каждый месяц при очередной авторизации (входа) Клиента в Личный кабинет Система запрашивает смену пароля Клиента. Новый пароль не повторяет как минимум семь предыдущих паролей;
 - 4) реализована возможность блокировки подачи клиентских заказов и Приказов на стороне Компании.
 49. Компания обеспечивает хранение подтверждения об отправке и (или) получении сообщений, на основании которых Клиенту предоставлены электронные услуги в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами уполномоченного органа, Правилами МФЦА и внутренними документами Компании.
 50. Электронные документы хранятся в том формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены с соблюдением их целостности и неизменности и не требуют

распечатки или иного отображения содержания электронного документа на бумажном носителе с целью хранения.

51. Компания обязуется сотрудничать с Клиентом в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных платежей.
52. Компания обязуется оказывать содействие Клиенту и в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, представлять интересы Клиента, в случае расследования фактов проведения мошеннических операций.

Глава 4. Порядок внесения изменений в Систему

53. По мере необходимости, в Систему (функционал и конфигурацию) могут быть внесены изменения, в соответствии с установленным Компанией порядке.

Глава 5. Заккрытие счета – отказ от пользования Системой

54. Компания вправе заблокировать доступ Клиента к Системе в случае закрытия лицевого счета Клиента в соответствии со своими внутренними процедурами.
55. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор в соответствии с его условиями, подав в Компанию Приказ на закрытие счета.
56. При подаче Клиентом либо его представителем Приказа на закрытие счета:
 - 1) в соответствии с приказом Клиента, ДРК регистрирует операцию по закрытию лицевого субсчета, проверяет правильность оформления приказа, после чего передает на исполнение в ДОД.
 - 2) фронт-офис проверяет, при необходимости, право представителя Клиента на совершение действий по расторжению Договора, полноту и корректность заполнения Приказа, после чего формирует уведомление о закрытии лицевого субсчета Клиента.

Глава 6. Заключительные положения

57. Правила могут быть пересмотрены по мере изменения применимого законодательства Республики Казахстан и с учетом практики в области предоставления электронных услуг.
58. Структурные подразделения при выявлении потребности внесения в действующие Правила изменений и/или дополнений в рамках служебного документооборота доводят информацию об этом до сведения ДРК.
59. Ответственность за надлежащее исполнение требований Правил возлагается на всех работников Компании. Работники Компании несут полную ответственность во время осуществления своих функциональных обязанностей при дистанционной работе.
60. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, уставом Компании, ее внутренними документами, а также решениями органов и должностных лиц Компании, принятыми в установленном порядке в пределах их компетенции.

Приложение №1
к Правилам
предоставления электронных услуг
посредством торговой платформы «SQIF»
АО «ЕвроЦентрАстана»

АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО СБОЯ

г. Алматы

«_____» _____ 20__ г

Нами, работниками АО «ЕвроЦентрАстана»:

(Ф.И.О., должность)

составлен настоящий акт о том, что _____

(дата/месяц/год)

произошел технический сбой, при котором произошло:

(описания)

Причина сбоя:

(вина разработчика, пользователей, сотрудников по сопровождению; выход из строя техники и т.д.)

Меры, принятые для устранения сбоя:

Подписи: _____

**Приложение №2
к Правилам
предоставления электронных услуг
посредством торговой платформы «SQIF»
АО «ЕвроЦентрАстана»**

ЖУРНАЛ
регистрации технических сбоек

[illegible]